

Algemene voorwaarden Het Luisterpad

Versie: augustus 2026 - ingangsdatum: 24-09-2026

Artikel 1 - Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten van Het Luisterpad, gevestigd en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder de naam van Bianca Van Gorp.

Door een afspraak te maken met Het Luisterpad verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

De algemene voorwaarden zijn voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst beschikbaar via de website van Het Luisterpad.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 - Diensten

Het Luisterpad biedt persoonlijke begeleiding en coaching aan mantelzorgers en aan mensen die merken dat hun balans onder druk staat of die te maken hebben met overspannings- of burn-outklachten.

De begeleiding kan bestaan uit luistergesprekken, coachingsgesprekken, wandelgesprekken en praktische begeleiding.

Gesprekken kunnen plaatsvinden bij de cliënt thuis, tijdens een wandeling, op een andere passende locatie, telefonisch of online.

Het Luisterpad werkt vanuit een persoonlijke, laagdrempelige en cliëntgerichte benadering.

Wandelen is altijd vrijwillig. Wanneer een cliënt geen behoefte heeft aan een wandeling, wordt samen gezocht naar een andere passende vorm.

Artikel 3 - Vrijblijvende kennismaking

De eerste kennismaking is vrijblijvend en kosteloos en duurt ongeveer één uur.

Tijdens deze kennismaking wordt besproken wat er speelt, waar de cliënt behoefte aan heeft en wat Het Luisterpad eventueel kan betekenen.

De kennismaking is tevens bedoeld om te bekijken of er van beide kanten een goede klik en voldoende vertrouwen is.

Zowel de cliënt als Het Luisterpad kan na de kennismaking besluiten om geen verdere begeleiding aan te gaan.

Aan de kennismaking is geen verplichting verbonden tot het afnemen van verdere diensten.

Artikel 4 - Verantwoordelijkheid van de cliënt

De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes en beslissingen die tijdens of naar aanleiding van de begeleiding worden gemaakt.

De cliënt verstrekt informatie die noodzakelijk is om de begeleiding zo goed mogelijk af te

stemmen op de persoonlijke situatie.

De cliënt is verantwoordelijk voor het tijdig aangeven van lichamelijke of andere omstandigheden waardoor een bepaalde vorm van begeleiding, bijvoorbeeld wandelen, niet passend is.

Het Luisterpad verricht geen medische beoordeling en stelt geen medische diagnoses.

Artikel 5 - Geen medische behandeling

De begeleiding van Het Luisterpad is **geen medische, psychiatrische of psychologische behandeling**.

Het Luisterpad stelt geen diagnoses en schrijft geen medicatie voor.

De begeleiding vervangt geen huisarts, psycholoog, psychiater of andere medisch of gespecialiseerd zorgprofessional.

Wanneer blijkt dat de hulpvraag buiten de deskundigheid of rol van Het Luisterpad valt, kan de cliënt worden geadviseerd om contact op te nemen met een passende professional of instantie.

Artikel 6 - Tarieven

Persoonlijke begeleiding op locatie bedraagt **€70,00 per uur**.

Telefonische en online begeleiding bedraagt **€65,00 per uur**.

Een gesprek duurt doorgaans ongeveer één uur.

Wanneer een gesprek iets meer tijd nodig heeft, kan het gesprek maximaal 30 minuten uitlopen. De extra tijd wordt per 15 minuten naar rato berekend.

De eerste 15 kilometer enkele reis bij afspraken op locatie zijn inbegrepen.

Voor de kilometers boven de eerste 15 kilometer wordt €0,30 per kilometer in rekening gebracht.

Wanneer een gesprek plaatsvindt in een horecagelegenheid, bijvoorbeeld een café of terras, zijn de kosten van de consumpties van zowel de cliënt als Het Luisterpad voor rekening van de cliënt. Dit wordt vooraf besproken.

De eerste kennismaking is altijd kosteloos.

Artikel 7 - Betaling

De cliënt ontvangt na de geleverde begeleiding een factuur, tenzij vooraf anders is overeengekomen.

De betalingstermijn staat vermeld op de factuur.

De cliënt dient de factuur binnen de aangegeven betalingstermijn te voldoen.

Wanneer een factuur niet tijdig wordt betaald, kan Het Luisterpad een betalingsherinnering sturen.

Indien betaling na een betalingsherinnering uitblijft, kan Het Luisterpad verdere incassomaatregelen nemen binnen de wettelijke mogelijkheden.

Artikel 8 - Annuleren en verzetten van afspraken

Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verzet wanneer dit **minimaal 24 uur** vóór de geplande afspraak wordt doorgegeven.

Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur vóór de geplande afspraak wordt het geplande gesprekstarief in rekening gebracht.

Wanneer de cliënt zonder bericht niet verschijnt, wordt eveneens het geplande gesprekstarief in rekening gebracht.

Bij ziekte of bijzondere omstandigheden wordt de cliënt gevraagd dit zo spoedig mogelijk te melden.

Bij bijzondere omstandigheden of overmacht kan Het Luisterpad naar eigen beoordeling besluiten de kosten geheel of gedeeltelijk niet in rekening te brengen.

Wanneer Het Luisterpad zelf een afspraak moet annuleren of verplaatsen, worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 9 - Wandelgesprekken

Een wandelgesprek vindt alleen plaats wanneer de cliënt dit zelf prettig en passend vindt.

De cliënt dient rekening te houden met de eigen lichamelijke mogelijkheden en de omstandigheden van de gekozen route.

De cliënt is verantwoordelijk voor het vooraf aangeven van lichamelijke beperkingen of omstandigheden waardoor wandelen niet passend is.

Het Luisterpad verricht geen medische beoordeling en kan niet vaststellen of een cliënt lichamelijk in staat is om te wandelen.

Wanneer tijdens een wandeling blijkt dat verder wandelen niet prettig of verantwoord is, kan de wandeling worden aangepast of beëindigd.

Wanneer wandelen niet passend is, kan altijd worden gekozen voor een andere vorm van begeleiding.

Artikel 10 - Afspraken op locatie

Het Luisterpad komt voor fysieke afspraken bij de cliënt op locatie.

De locatie wordt vooraf in overleg met de cliënt bepaald.

De cliënt zorgt ervoor dat de afgesproken locatie toegankelijk en geschikt is voor het gesprek.

Wanneer het gesprek buiten plaatsvindt, bijvoorbeeld in een park, dient rekening te worden gehouden met weersomstandigheden en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de afspraak.

Indien omstandigheden een afspraak op locatie onmogelijk maken, kan in overleg worden gekozen voor een andere locatie, telefonisch contact of een online gesprek.

Artikel 11 - Online en telefonische begeleiding

Voor online begeleiding is de cliënt zelf verantwoordelijk voor een geschikte internetverbinding en een rustige omgeving.

De cliënt zorgt er waar mogelijk voor dat het gesprek in een omgeving plaatsvindt waarin vertrouwelijk kan worden gesproken.

Het Luisterpad doet er alles aan om telefonisch en online goed bereikbaar te zijn.

Bij technische problemen wordt in overleg gezocht naar een passende oplossing.

Voor online begeleiding worden passende communicatiemiddelen gebruikt waarbij rekening wordt gehouden met privacy en vertrouwelijkheid.

Artikel 12 - Privacy en vertrouwelijkheid

Het Luisterpad gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonlijke informatie van cliënten.

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de *privacyverklaring* van Het Luisterpad en de geldende privacywetgeving.

Informatie die tijdens gesprekken wordt gedeeld, wordt niet zonder toestemming van de cliënt met derden gedeeld, tenzij een wettelijke verplichting dit vereist.

Het Luisterpad neemt passende maatregelen om persoonlijke gegevens en cliëntinformatie te beschermen.

Voor de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de *privacyverklaring* van Het Luisterpad.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

Het Luisterpad voert de begeleiding zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.

De begeleiding betreft een **inspanningsverplichting** en geen resultaatsverplichting. Een bepaald resultaat kan daarom niet worden gegarandeerd.

De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes, beslissingen en handelen.

Het Luisterpad is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door omstandigheden die redelijkerwijs niet aan Het Luisterpad kunnen worden toegerekend.

De aansprakelijkheid van Het Luisterpad wordt niet uitgesloten voor zover de wet bepaalt dat aansprakelijkheid niet mag worden uitgesloten of beperkt.

Indien sprake is van schade als gevolg van een aan Het Luisterpad toe te rekenen handelen of nalaten, wordt de aansprakelijkheid beoordeeld volgens de geldende wettelijke regels.

Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om wettelijke rechten van de cliënt uit te sluiten.

Artikel 14 - Klachten

Het Luisterpad vindt het belangrijk dat cliënten zich gehoord en serieus genomen voelen.

Wanneer een cliënt niet tevreden is over de begeleiding, wordt gevraagd dit zo snel mogelijk met Het Luisterpad te bespreken.

Een klacht kan schriftelijk of per e-mail worden ingediend.

Het Luisterpad behandelt klachten zorgvuldig en probeert samen met de cliënt tot een passende oplossing te komen.

Indien een klacht niet onderling kan worden opgelost, behoudt de cliënt het recht om gebruik te maken van de wettelijke mogelijkheden.

Artikel 15 - Beëindiging van de begeleiding

De cliënt kan de begeleiding op ieder moment beëindigen.

Het Luisterpad kan de begeleiding beëindigen wanneer deze niet langer passend is, wanneer de hulpvraag buiten de deskundigheid valt of wanneer verdere begeleiding niet verantwoord of professioneel mogelijk is.

Reeds geleverde begeleiding en gemaakte kosten worden volgens de geldende tarieven in rekening gebracht.

Waar passend kan Het Luisterpad meedenken over een mogelijke vervolgstap of doorverwijzing.

Artikel 16 - Overeenkomst op afstand en bedenktijd

Wanneer een overeenkomst op afstand tot stand komt, bijvoorbeeld via internet of uitsluitend telefonisch, kan voor consumenten een wettelijke bedenktijd van toepassing zijn.

Indien de cliënt tijdens deze bedenktijd uitdrukkelijk verzoekt om al met de dienstverlening te beginnen, wordt de cliënt vooraf geïnformeerd over de gevolgen hiervan.

Het Luisterpad handelt hierbij overeenkomstig de geldende consumentenwetgeving.

Artikel 17 - Wijzigingen

Het Luisterpad kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk is.

Wijzigingen worden tijdig kenbaar gemaakt.

Voor nieuwe overeenkomsten gelden de algemene voorwaarden die op dat moment van toepassing zijn.

Wijzigingen van lopende overeenkomsten worden alleen toegepast voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 18 - Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Het Luisterpad en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Partijen proberen een eventueel geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, gelden de wettelijke regels met betrekking tot de bevoegde rechter.

Artikel 19 - Contactgegevens

Het Luisterpad

Bianca Van Gorp

Heindertweg 10

5735 CE Aarle-Rixtel

ondersteuninghetluisterpad@gmail.com

0649731650

KvK-nummer: [KvK-nummer]

Versie: augustus 2026

Ingangsdatum: 24-09-2026