

Privacyverklaring Het Luisterpad

Versie: augustus 2026 - ingangsdatum: 24-09-2026

Het Luisterpad vindt jouw privacy belangrijk. Wanneer je gebruikmaakt van mijn begeleiding, vertrouw je mij persoonlijke informatie toe. Ik ga hier zorgvuldig en vertrouwelijk mee om.

In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik deze gegevens gebruik, hoe ik ermee omga en welke rechten je hebt.

1. Wie ben ik?

Het Luisterpad is een onderneming van:

Bianca Van Gorp

Handelend onder de naam Het Luisterpad

Heindertweg 10

5735 CE Aarle-Rixtel

ondersteuninghetluisterpad@gmail.com

0649731650

KvK-nummer: [KvK-nummer]

Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Wanneer je contact opneemt met Het Luisterpad of gebruikmaakt van mijn begeleiding, kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- adres en woonplaats;
- gegevens die nodig zijn voor het maken van een afspraak;
- informatie die je zelf tijdens een gesprek of via contact met mij verstrekt;
- informatie die nodig is om de begeleiding goed op jouw situatie af te stemmen;
- factuur- en betaalgegevens;
- eventuele correspondentie tussen jou en Het Luisterpad.

Tijdens een begeleidingstraject kan je persoonlijke situatie ter sprake komen. Denk bijvoorbeeld aan informatie over mantelzorg, werk, thuissituatie, stress, overbelasting of persoonlijke omstandigheden.

Ik vraag alleen naar informatie die relevant is voor de begeleiding en die jij zelf met mij wilt delen.

3. Bijzondere persoonsgegevens

Tijdens gesprekken kan informatie worden besproken die volgens de privacywetgeving als

bijzonder persoonsgegevens kan worden beschouwd, bijvoorbeeld informatie over jouw gezondheid.

Het Luisterpad gaat hier extra zorgvuldig mee om.

Ik leg dergelijke informatie niet vast wanneer dit niet nodig is voor de begeleiding. Wanneer informatie wel noodzakelijk is voor een goede begeleiding, wordt deze uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor je deze informatie hebt verstrekt en zo zorgvuldig mogelijk beschermd.

Het Luisterpad stelt geen medische diagnoses en vervangt geen medische of psychologische behandeling.

4. Waarvoor gebruik ik jouw gegevens?

Ik gebruik jouw persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor mijn werkzaamheden.

Dit kan zijn voor:

- het maken en beheren van afspraken;
- het uitvoeren van de afgesproken begeleiding;
- het afstemmen van de begeleiding op jouw persoonlijke situatie;
- het onderhouden van contact met jou;
- het beantwoorden van vragen;
- het versturen van facturen;
- het verwerken van betalingen;
- het bijhouden van een eenvoudige administratie;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het verbeteren van mijn dienstverlening wanneer dit mogelijk is zonder jouw privacy onnodig te schaden.

Ik gebruik jouw persoonsgegevens **niet voor commerciële doeleinden** en **verkoop jouw gegevens niet** aan derden.

5. Met wie deel ik jouw gegevens?

Het Luisterpad deelt jouw persoonsgegevens niet zomaar met anderen.

Jouw gegevens worden alleen met derden gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, wanneer jij daar toestemming voor hebt gegeven of wanneer dit wettelijk verplicht is.

Wanneer ik gebruikmaak van externe dienstverleners die persoonsgegevens voor mij verwerken, bijvoorbeeld voor mijn administratie, website of digitale communicatie, zorg ik ervoor dat dit gebeurt op een manier die voldoet aan de geldende privacywetgeving.

6. Samenwerking met andere professionals

Wanneer het voor jouw begeleiding wenselijk is om contact te hebben met een andere professional of organisatie, gebeurt dit alleen met jouw toestemming, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Bijvoorbeeld wanneer je zelf vraagt om overleg of wanneer je toestemming geeft om informatie uit te wisselen met een betrokken professional.

Zonder jouw toestemming deel ik geen persoonlijke informatie met bijvoorbeeld een mantelzorgmakelaar, huisarts, werkgever of andere organisatie, tenzij ik daar wettelijk toe verplicht ben.

7. Hoe bescherm ik jouw gegevens?

Het Luisterpad neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of ongeoorloofde openbaarmaking.

Ik beperk de toegang tot persoonsgegevens tot personen die deze gegevens daadwerkelijk nodig hebben.

Omdat gesprekken bij Het Luisterpad persoonlijk en vertrouwelijk zijn, vind ik het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met zowel digitale als schriftelijke informatie.

8. Bewaartermijn

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Sommige gegevens moet ik vanwege wettelijke verplichtingen langer bewaren, bijvoorbeeld gegevens die onderdeel zijn van mijn administratie.

Wanneer persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn en er geen wettelijke bewaarplicht bestaat, worden deze verwijderd of vernietigd.

9. Contact via telefoon, e-mail en berichten

Wanneer je telefonisch, per e-mail of via een berichtenservice contact met mij opneemt, kan jouw contactinformatie en de inhoud van het bericht tijdelijk worden opgeslagen om jouw vraag te kunnen beantwoorden of een afspraak te kunnen maken.

Ik gebruik deze gegevens uitsluitend voor mijn dienstverlening en communicatie met jou.

10. Online gesprekken

Wanneer je gebruikmaakt van online begeleiding, wordt gebruikgemaakt van een passend digitaal communicatiemiddel.

Het Luisterpad probeert hierbij gebruik te maken van diensten die voldoende aandacht besteden aan privacy en beveiliging.

Ik maak **niet zonder jouw toestemming** audio- of video-opnamen van gesprekken.

11. Cookies en website

De website van Het Luisterpad kan gebruikmaken van cookies.

Cookies zijn kleine bestanden die op jouw computer, tablet of telefoon kunnen worden opgeslagen.

Functionele cookies kunnen noodzakelijk zijn om de website goed te laten werken.

Wanneer de website gebruikmaakt van analytische of andere cookies waarvoor toestemming nodig is, wordt hiervoor om toestemming gevraagd wanneer dat wettelijk vereist is.

12. Jouw rechten

Je hebt volgens de privacywetgeving verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Je kunt onder andere:

- vragen welke persoonsgegevens van jou worden verwerkt;
- vragen om jouw gegevens te corrigeren wanneer deze niet juist zijn;
- vragen om jouw persoonsgegevens te verwijderen wanneer daar geen wettelijke bewaarplicht voor bestaat;
- bezwaar maken tegen bepaalde vormen van verwerking;
- vragen om beperking van de verwerking;
- jouw toestemming voor een bepaalde verwerking intrekken wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd;
- vragen om jouw gegevens in een bepaalde vorm te ontvangen wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is.

Ik kan je vragen om jezelf voldoende te identificeren voordat ik een verzoek in behandeling neem. Dit is om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

13. Een verzoek indienen

Wil je gebruikmaken van één van jouw privacyrechten of heb je een vraag over de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Neem dan contact op met:

Het Luisterpad

T.a.v. Bianca Van Gorp

E-mail: ondersteuninghetluisterpad@gmail.com

Telefoon: 0649731650

Ik probeer jouw verzoek zo snel mogelijk en in ieder geval binnen de wettelijke termijn te beantwoorden.

14. Klachten

Heb je een klacht over de manier waarop Het Luisterpad met jouw persoonsgegevens omgaat, dan kun je dit eerst rechtstreeks bij mij melden. Ik probeer samen met jou tot een passende oplossing te komen.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** wanneer je van mening bent dat jouw persoonsgegevens niet volgens de privacywetgeving

worden verwerkt.

15. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Het Luisterpad kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer dit nodig is, bijvoorbeeld wanneer mijn dienstverlening of de privacywetgeving verandert.

De meest recente versie wordt gepubliceerd op de website van Het Luisterpad.

16. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop Het Luisterpad met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem dan gerust contact met mij op.

Het Luisterpad

Bianca Van Gorp

Heindertweg 10

5735 CE Aarle-Rixtel

ondersteuninghetluisterpad@gmail.com

0649731650

KvK-nummer: [KvK-nummer]

Versie: augustus 2026

Ingangsdatum: 24-09-2026